ドコモ・サポート株式会社

手話通訳派遣サービスのご案内

ドコモ・サポート株式会社

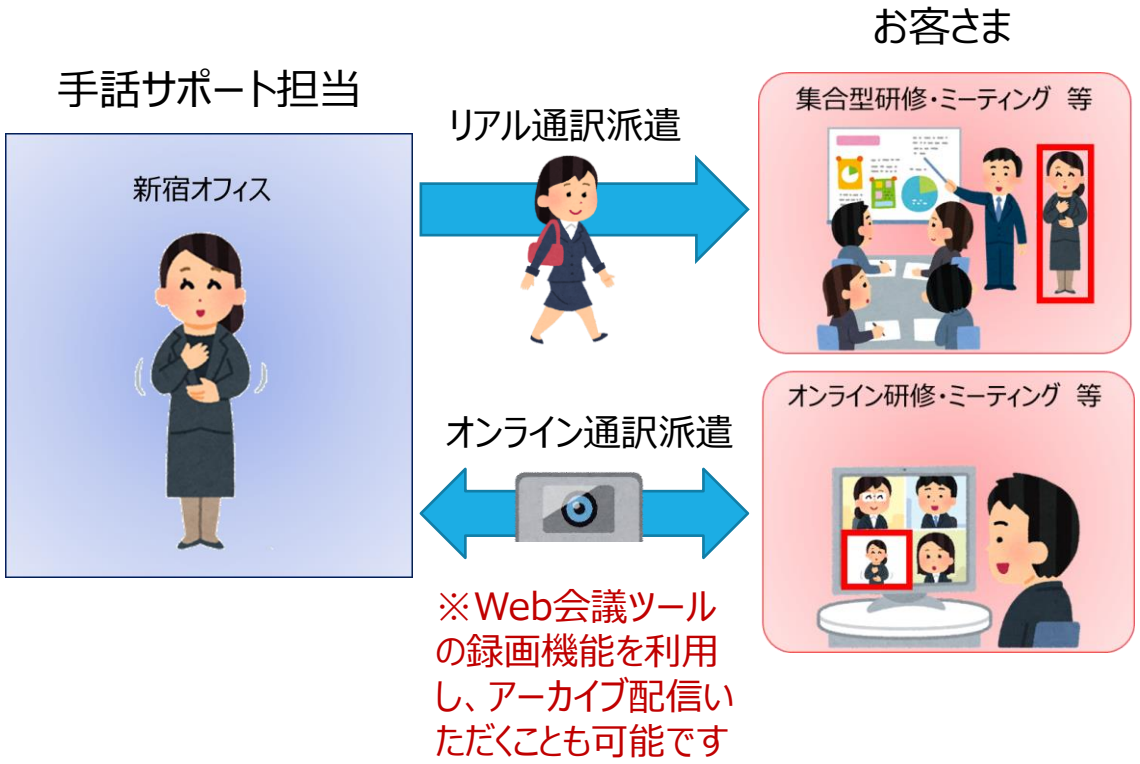
報道発表資料に記載された情報は、発表日現在のものです。
仕様、サービス内容、お問い合わせ先などの内容は予告なしに変更されることがありますので、あらかじめご了承ください。

©DOCOMO Support Inc. All rights reserved.

1. ご提供イメージ

①ナレッジセンター手話サポート担当所属の手話通訳者をリアルまたはオンラインにて派遣いたします。
②作成された映像教材等へワイプによる手話通訳差し込み動画も対応可能です。

《①手話通訳派遣》



《②映像への手話通訳差し込み動画》

※映像への手話通訳差し込み動画イメージです

©DOCOMO Support Inc. All rights reserved.

2. 当社が提供する手話通訳派遣サービスの特徴

1．リアル（訪問）、オンライン（Webex、Teams、Zoom等）共に対応可能

2．IT関連の通訳経験が豊富な通訳者を派遣（手話通訳士在籍）※1

3．NTTドコモグループ倫理方針に基づき、各企業の情報管理及び守秘義務※2を遵守

※1　オンライン接続不良等についてはお客さまご自身でご対応をお願いいたします。
※2　守秘義務について日本手話通訳士協会の倫理綱領において**「4.　手話通訳士は、職務上知りえた聴覚障がい者及び関係者についての情報を、その意に反して第三者に提供しない」**と定められています。

©DOCOMO Support Inc. All rights reserved.

3. 利用シーン

様々な場面でご利用いただけます。

会議・ミーティング	**講習・研修・勉強会**	**面談**
イベント	**映像への 手話通訳 差し込み動画**	**キックオフ・交流会**

©DOCOMO Support Inc. All rights reserved.

4-1. ご利用料金

◆手話通訳派遣料金

手話通訳派遣料金
＝1名当たりの手話通訳者の料金×派遣人数

(税込)

1名の派遣料金		
最初の60分	8,580円	・アーカイブ配信を希望される場合は1.5倍の料金をご請求させていただきます（社内限定公開） ・交通費・宿泊費:別途ご請求させていただきます（新宿駅より起算） ・キャンセル料は前日10時まで不要、それ以降は100%ご請求させていただきます ・1日通しの場合は昼休憩時間を除いた時間で計算いたします
60分以上は15分毎に加算	1,210円/15分	

派遣人数目安		
	30分まで	1名
	30分以上120分まで	2名
	120分以上	3名

※初回利用の場合は事前打合せのお時間を15～60分いただく場合があります。（1,210円/15分）また、初回以外でも15分以上の打合せやリハーサルが必要な場合は別途ご請求させていただく場合がありますので、あらかじめご了承ください。

◆映像への手話通訳差し込み動画

講演やサービス紹介などの動画に手話通訳の動画を挿入
(例)社長講話、スマホ教室等

(税込)

1名の派遣料金		
30分まで	33,000円	・動画撮影の必要人数は最低2名派遣とさせていただきます ・動画が複数ある場合は合計時間でご請求させていただきます ・60分を超える場合は別途ご相談させていただきます ・動画作成にあたってはは弊社にて撮影スタジオ手配や編集作業は行いませんので御社でご用意ください
30分以上60分まで	55,000円	

©DOCOMO Support Inc. All rights reserved.

4-2. ご利用料金 ー早見表ー

《①手話通訳派遣》

(税込)

手話通訳派遣　料金早見表		
通訳時間	派遣人数	料金
30分まで	1名	**8,580円**
60分	2名	**17,160円**(8,580×2名)
90分	2名	**22,000円** 〔(8,580+2,420)×2名〕
120分	2名	**26,840円** 〔(8,580+4,840)×2名〕
180分	3名	**54,780円** 〔(8,580+9,680)×3名〕
240分	3名	**69,300円** 〔(8,580+14,520)×3名〕
300分	3名	**83,820円** 〔(8,580+19,360)×3名〕

※1日通しの場合は昼休憩時間を除いた時間で計算いたします。
※初回利用の場合は事前打合せのお時間を15～60分いただく場合があります。（1,210円/15分）また、初回以外でも15分以上の打合せやリハーサルが必要な場合は別途ご請求させていただく場合がありますので、あらかじめご了承ください。

《②映像への手話通訳差し込み動画》

(税込)

映像への差し込み手話動画　料金早見表		
動画再生時間	派遣人数	料金
30分まで	2名	**66,000円** 〔33,000×2名〕
30分以上 60分未満	2名	**110,000円** 〔55,000×2名〕

©DOCOMO Support Inc. All rights reserved.

5. ご提供までの流れ

３週間～１週間前			１週間前～前日		当日	翌日～2週間後
お問い合わせ お申込み	ご相談 お見積り ご契約	通訳者調整	事前打合せ	通訳者へ必要な情報や資料の提供	派遣	請求
・メールにてご連絡ください。 【派遣可能時間】 9:00～21:00 【お問い合わせ・お申込み】 dcms_syuwahaken@nttdocomo.com	・ご希望の日時、場所、具体的な内容の相談をいたします。 ・費用等条件がクリアになりましたら、契約及び派遣の手続きを行います。	・派遣通訳者決定後ご連絡いたします。 ・決定まで数日お時間をいただく場合があります。	・必要に応じて内容の確認や設備等について打合せをお願いします。	・事前に資料の提供をお願いします。 ・講演/研修/セミナーの場合、1週間前まで、ミーティングの場合は前日までにお願いします。	・当日はリアル・オンラインに関わらず、準備等のため開催時間より20分前に入室させていただきます。	・派遣完了後、費用をご請求させていただきます。

※状況に応じて順番が前後する場合があります
※より良いサービス提供の為、初回のみアンケートの回答をお願いします。また、聴覚に障がいのある社員へのヒアリングをお願いする場合がございます。

©DOCOMO Support Inc. All rights reserved.

ドコモ・サポート株式会社　コンタクト事業本部　ナレッジセンター　手話サポート担当

【お問い合わせ・お申込み】
dcms_syuwahaken@nttdocomo.com

©DOCOMO Support Inc. All rights reserved.